

Vážení/á **IMAGINE** ambasádor/ka,

Ďakujeme Vám za ochotu vykonať tento audit. Výsledky auditu nám pomôžu identifikovať oblasti zlepšenia prevencie infekcií močových ciest u obyvateľov Vášho zariadenia. Tento nástroj auditu navrhli a vyvinuli výskumníci z projektu IMAGINE, ktorý prebieha v 8 krajinách EÚ v rokoch 2023-2025.

Prosíme Vás, aby ste ako ambasádor/ka v rámci tohto auditu vykonali 5 pozorovaní procedúr/výkonov týkajúcich sa anogenitálnej hygieny a manipulácie s močovým katétrom vo Vašom zariadení.

Vytvorili sme nasledujúce pokyny a prosíme Vás, aby ste si ich pozorne prečítali predtým, než začnete s auditom, aby ste sa uistili, že presne viete, ako zaznamenať Vaše pozorovania. Pripravili sme tiež osobitné pokyny na vyplňanie nástroja auditu a prosíme Vás, aby ste si ich tiež pozorne prečítali pred začatím pozorovaní.

Pokyny na vykonanie auditu

Kto robí pozorovania (audítor)?

Každá zúčastnená krajina má približne 40 IMAGINE-ambasádorov/ambasádoriek, ktorí/é budú vykonávať pozorovania a vyplňať nástroj auditu. Ste jedným/jednou z vybraných ambasádorov/ambasádoriek projektu IMAGINE na Slovensku.

Koho – a čo by mal audítor pozorovať?

Zdravotníckych pracovníkov vykonávajúcich anogenitálnu hygienu a starostlivosť o zavedený močový katéter.

Koľko pozorovaní má vykonať každý audítor?

Každý audítor má vykonať 5 pozorovaní (jeden audit). Prosíme Vás, aby ste svoje pozorovania vykonávali v 5 rôznych miestnostiach a podľa možnosti pozorovali 5 rôznych zdravotníckych pracovníkov.

Ak je to možné, prioritne vykonajte aspoň jedno pozorovanie pri manipulácii so zavedeným katétrom u klienta.

Kde by sa mali pozorovania uskutočniť?

Pozorovania sa musia vykonávať v miestnosti, kde sa zvyčajne vykonáva starostlivosť. Prosíme, usilujte sa prioritne vykonať pozorovania v rôznych izbách a u rôznych obyvateľov.

Kedy je obdobie auditu?

Všetkých 5 pozorovaní je potrebné vykonať v období od 1. februára 2025 do 28. februára 2025.

Pozorovania je možné vykonať kedykoľvek počas dňa a nemusia sa vykonať v ten istý deň. Urobte ich vtedy, keď Vám to najlepšie vyhovuje!

Kedy zaregistrovať pozorovania?

Nástroj auditu má dve časti:

- Časť 1: „Zdroje pre zdravotníckych pracovníkov, ktorí vykonávajú dané výkony starostlivosti“ je o tom, či sú tieto ľahko prístupné pre zdravotnícky personál pri vykonávaní daného výkonu starostlivosti. Túto časť je možné vyplniť pred alebo po pozorovaní realizácie daného výkonu.
- Časť 2: „Postupy súvisiace s anogenitálnou hygienou a manipuláciou so zavedeným močovým katétrom“ je potrebné vyplniť počas realizácie daného výkonu.

Ako pozorovať prácu svojich kolegov?

Niekomu to môže pripadať trochu ťažké. Odporúčame Vám pristupovať k tejto úlohe tak, že budete mať na pamäti, že cieľom je identifikovať výzvy súvisiace s Vašou každodennou prácou a zlepšiť celkovú kvalitu poskytovanej starostlivosti, a nie hodnotiť, či Váš kolega vykonal všetky kroky „správne“ alebo nie .

Nezabudnite, že registrácia auditu bude anonymná a Vašich kolegov nebude možné nikde v projekte identifikovať.

Tipy na vykonávanie pozorovaní:

1. Začnite tým, že informujete svojho/ju kolegu/gyňu, že budete pozorovať výkony starostlivosti, ktoré v ten deň vykonáva. Informujte ich, že cieľom je identifikovať problémy súvisiace s ich každodennou prácou a zlepšiť celkovú kvalitu starostlivosti, a nie kontrola, či vykonali všetky kroky “správne” alebo nie.
2. Spolu s kolegom vstúpte do miestnosti, kde sa vykonáva daný výkon a informujte obyvateľa o Vašej úlohe (ak je to relevantné).
3. Teraz začne pozorovanie! Zamerajte sa na svoju úlohu pozorovateľa a snažte sa nezapájať do realizácie daného výkonu.
4. Vyplňte nástroj auditu podľa pokynov v častiach „Kedy zaregistrovať pozorovania?“ (viď vyššie) a „Pokyny na vyplnenie nástroja auditu“ (osobitný dokument s pokynmi).
5. Úloha splnená!

Ďakujeme, že prispievate k prevencii infekcií močových ciest u seniorov v zariadeniach sociálnych služieb a dlhodobej starostlivosti!

S pozdravom,

Projektová skupina IMAGINE